

Marcos Chaves <mchaves@albroksa.com>

8/8/2024 12:08

Re: Reclamación pago de factura BROKER GESTIONEX XXI SL

Para Jose Sobrino <jsobrino@grupogestionex.es> Copiar Sergi Martínez -
ALBROKSA <sergimartinez@albroksa.com> • amirat@albroksa.com

Buenos días, con la transparencia que siempre hemos mantenido, os traslado literal del mail de respuesta recibido de Aura en el día de hoy:

Eli Rosa García

para Susana, Marcos, Ángel, María ▾

10:10 (hace 1 hora)



Hola Marcos,

Trasladé tu correo el mismo día que lo recibí a la dirección, pero está prácticamente todo el departamento comercial de vacaciones, por lo cual, entiendo que no se ha podido atender tu petición.

Por otra parte, aún no se han contactado todos los clientes de Albroksa Digital para hacer cuestionario de salud y tener la seguridad de que la contratación es correcta y se puede liquidar.

Voy a poner a gestión comercial en copia a ver si ellas pueden contactar con la dirección y liquidar el subcódigo 999 que ya está auditado y aceptado, pero imagino que hasta la vuelta de vacaciones del departamento al completo poco podrán hacer.

Entiendo la urgencia de tu petición, por eso, aún estando de vacaciones me he conectado para contestar tu correo, pero no puedo hacer mucho más, porque esa gestión no depende sólo de un departamento o persona, de hecho, como las liquidaciones van con adelanto de mensualidades tenemos que tener muy claro que lo que se liquida está correctamente emitido.

Si se puede hacer algo por favor Susana nos indicas.

Muchas gracias.

Saludos.

Os mantendré informados de todos los avances que podamos obtener en este sentido.

Un saludo.

**albroksa**
CORREDURIA DE SEGUROS
WillisTowersWatson
Networks

**TOP 100**
Corredorías Españolas 2020
por volumen de negocio

CORREDURIA DE SEGUROS

Marcos Chaves
Responsable Seguros Personales

 mchaves@albroksa.com

 C/ Ceres, 21
10004 · Cáceres

 927 233 430 - Ext.25
649 800 543

 www.albroksa.com

Información Básica de Protección de Datos.

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ALBROK MEDIACIÓN SA. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, y en la Ley 3/20108 en materia de Protección de datos, le informamos que el Responsable del Tratamiento de sus datos es ALBROK MEDIACIÓN SA. Utilizamos sus datos para prestarle los servicios que nos ha solicitado, así como enviarle comunicaciones comerciales que sean de su interés. Legitimados en la ejecución del contrato en su caso o en aplicación de las medidas precontractuales. No se cederán sus datos a terceros salvo obligación legal.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a privacidad@albroksa.com o C/ Francisco Guerra Díaz 12 P4 1ºC, 06011 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://albroksa.com/politica-de-privacidad>

El mié, 7 ago 2024 a las 14:20, Marcos Chaves (<mchaves@albroksa.com>) escribió:

Buenos días José y Sergi,

Como sabéis, pues la pasada semana remitimos a Sergi la información pertinente, la compañía nos ha adelantado un avance de la auditoría que están realizando de las pólizas vendidas y que arroja el resultado que paso a copiar:

Elí Rosa García
para Marcos, Ángel, María ▾

mié, 31 jul, 8:59 (hace 7 días) ★ 😊 ↩ ⋮

Buenos días Marcos,

Te adjunto el informe que nos ha preparado el equipo de Post Venta, con el detalle de todas las pólizas emitidas por el código 03206 Albroksa Digital 011 desde el 10/05 hasta el 26/06 que se cerro el código.

Las que tienen actualmente el subcódigo 999, son las recuperadas, tenemos muchas en estado Alta, pero no se ha contactado con los tomadores, tiene los recibos cobrados pero no se ha realizado el cuestionario de Salud, vamos haciendo llamadas para verificar la contratación y realizar dicho cuestionario.

Subcódigo Albroksa	Total Pol.
Alta	99
999	26
011	72
014	1
Baja (Resto motivos)	273
999	2
011	268
014	3
Total general	372

De momento no podemos facilitar la liquidación, hasta haber contactado con todos los asegurados y depurar todos los devueltos, de momento solo hay 26 pólizas validas y están recuperadas.

Gracias y saludos,

ELI ROSA GARCÍA

Actualmente, la compañía no ha abonado ningún importe correspondiente a la liquidación de Albroksa Digital por lo que no hemos podido liquidar.

Ante este hecho, hemos reclamado que se nos abone la comisión correspondiente a las pólizas auditadas y a las cobradas y no devueltas, no habiendo obtenido respuesta por su parte, entendemos que por el periodo estival en el que nos encontramos, si bien seguimos insistiendo.

Siento el trastorno que esta auditoría nos está causando a todos y espero entendáis que no se puede liquidar algo que no hemos cobrado.

Seguiremos reclamando con insistencia a la compañía Aura el abono de las liquidaciones correspondientes a aquellas pólizas cobradas, en aras de regularizar la situación lo antes posible.

Espero que se solucione pronto esta situación transitoria y nos permita evolucionar con los proyectos planteados.

Un saludo.



Información Básica de Protección de Datos.

Este mensaje y sus archivos adjuntos van dirigidos exclusivamente a su destinatario, pudiendo contener información confidencial sometida a secreto profesional. No está permitida su reproducción o distribución sin la autorización expresa de ALBROK MEDIACIÓN SA. Si usted no es el destinatario final por favor elimínelo e infórmenos por esta vía.

De acuerdo con lo establecido por el Reglamento (UE) 2016/679, y en la Ley 3/20108 en materia de Protección de datos, le informamos que el Responsable del Tratamiento de sus datos es ALBROK MEDIACIÓN SA. Utilizamos sus datos para prestarle los servicios que nos ha solicitado, así como enviarle comunicaciones comerciales que sean de su interés. Legitimados en la ejecución del contrato en su caso o en aplicación de las medidas precontractuales. No se cederán sus datos a terceros salvo obligación legal.

Asimismo, le informamos que tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, indicados en la información adicional, que puede ejercer dirigiéndose a privacidad@albroksa.com o C/ Francisco Guerra Díaz 12 P4 1ºC, 06011 Badajoz (España).

Puede consultar información adicional y detallada sobre Protección de Datos aquí: <https://albroksa.com/politica-de-privacidad>

El mié, 7 ago 2024 a las 13:51, Jose Sobrino (<jsobrino@grupogestionex.es>) escribió:

Estimados Ángel y Marcos,

Me dirijo a ustedes nuevamente en nombre de BROKER GESTIONEX XXI SL para reiterar nuestra solicitud de abono de la factura adjunta, correspondiente a la venta de contratos de seguros de decesos que hemos gestionado según nuestro acuerdo de colaboración.

No hemos recibido ningún abono por los seguros vendidos. Han transcurrido más de dos meses desde la realización de los primeros contratos a mediados de mayo, y, a día de hoy, 7 de agosto, aún no hemos recibido el pago.

El acuerdo de colaboración establecía un plazo de pago de 30 días, el cual ha sido superado con creces. En la factura adjunta, se detalla el número de cada póliza vendida y las cantidades de venta correspondientes.

Dado que no hemos recibido ninguna respuesta a nuestras anteriores comunicaciones y reclamaciones, nos vemos en la obligación de solicitar que se proceda al abono de la factura adjunta en un plazo no superior a 7 días desde la comunicación. De lo contrario, nos veremos forzados a emprender acciones legales para reclamar la cantidad adeudada, no nos gustaría llegar a ese punto pero creemos que la mejor manera desde luego no es no abonar la factura y no contestar los email en referencia al pago.

Apreciamos su pronta atención a este asunto para evitar cualquier inconveniente adicional.

Quedamos a su disposición para cualquier aclaración adicional que puedan necesitar.

Atentamente,

Jose Sobrino
CEO
Tlf: 675 034 127
www.grupogestionex.es



****AVISO LEGAL****

En virtud de lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que sus datos de carácter personal, recogidos de fuentes accesibles al público o datos que usted nos ha facilitado previamente, proceden de un fichero propiedad de BROKER GESTIONEX XXI, S.L., con la finalidad de gestionar la relación comercial que nos vincula e informarle de nuestros productos y servicios.

Según la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de datos de Carácter Personal, puede ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiéndose por escrito al Responsable en Protección de Datos de GESTIONEX, al correo electrónico rrhh@grupogestionex.es.

El contenido de este correo electrónico y sus anexos son estrictamente confidenciales. En caso de no ser usted el destinatario y haber recibido este mensaje por error, agradeceríamos que lo comunique inmediatamente al remitente, sin difundir, almacenar o copiar su contenido.

- noname (48 KB)
- image.png (47 KB)
- image.png (45 KB)